

คำถาม-คำตอบกิจกรรมประชาสัมพันธ์เผยแพร่

“แนวทางการนำเสนอรายละเอียดข้อมูลโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์ (IT/Software) เพื่อขอการรับรองมาตรฐานการยกเว้นภาษี 200%”

Part2 แนวทางการนำเสนอรายละเอียดข้อมูลโครงการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์ (IT/Software)

ลำดับ	รายการคำถาม	คำตอบ
1	โครงการที่นำเอาองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่แล้ว แต่เป็นองค์ความรู้ใหม่หรือสิ่งใหม่สำหรับองค์กร และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรมาก โครงการลักษณะนี้เข้าข่ายเป็นงานวิจัยหรือไม่	หากภายในประเทศไทยหรือภายในอุตสาหกรรม มีการนำองค์ความรู้นั้นมาใช้กันอยู่แล้ว แม้ว่าองค์กรยังไม่เคยมีการทำหรือนำเอามาใช้ และถึงเวลาที่ต้องทำหรือนำเอามาใช้ ถือว่าไม่เข้าข่ายเป็นงานวิจัย โดยการนำเสนอโครงการที่มีการนำองค์ความรู้ใหม่มาใช้อย่างน้อยที่สุดคือใหม่ในประเทศไทย เพื่อช่วยส่งเสริมการพัฒนาภายในประเทศได้ ทั้งนี้ ยังมีโอกาสพิจารณาเข้าข่ายเป็นงานวิจัยได้ หากมีการอธิบายได้ว่า ของเดิมที่ไม่เคยนำมาใช้มีปัญหาอะไร แล้วองค์กรมีการนำองค์ความรู้/เทคโนโลยีที่มีอยู่แล้วมาประยุกต์ใช้อย่างไรเพื่อแก้ปัญหา นั้น มีวิธีการขั้นตอนการดำเนินการวิจัยอย่างไร รวมถึงมีความท้าทายหรือความยากง่ายอย่างไร
2	โครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ด้านวิศวกรรม ซึ่งปัจจุบันเป็นซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ มีมูลค่าสูง และไม่เหมาะสมกับระบบหรือการใช้งานในองค์กร โครงการลักษณะนี้เข้าข่ายเป็นงานวิจัยหรือไม่	ในภาพรวมถึงแม้จะไม่ได้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ แต่เป็นการพัฒนากระบวนการใหม่ในประเทศไทย มีโอกาสเข้าข่ายเป็นงานวิจัยได้หากมีการดำเนินการที่เป็นไปตามเกณฑ์การเป็นงานวิจัยที่ได้ให้คานิยามไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการที่ท้าทายและเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยที่มีการทดลองและทดสอบผล ยกตัวอย่างเช่น องค์กรต้องการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีการทำงานเหมือน Microsoft word องค์กรสามารถนำเสนอแนวทางการพัฒนา เทคนิค/วิธีการที่ใช้ที่เป็นขององค์กรเอง ไม่ใช่มีการคัดลอกทำซ้ำ หรือนำเอาเทคนิคแบบ Microsoft word มาพัฒนาหรือทำตามเท่านั้น โดยซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นมาจะต้องมีความแตกต่างจากของเดิมอยู่บ้าง สามารถอธิบายความแตกต่างได้อย่างชัดเจน
3	การพัฒนา feature mobile banking ใหม่ ๆ ถือว่าเข้าข่ายเป็นงานวิจัยหรือไม่	หากไม่มีการดำเนินการตามแนวทางของการวิจัยจะเป็นไม่เข้าข่ายเป็นงานวิจัย เช่น ไม่มีการแก้ปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ไม่มีการทดลอง ทั้งนี้ ยังมีโอกาสพิจารณาเข้าข่ายเป็นงานวิจัยได้ หากทางองค์กรสามารถอธิบายได้ว่า mobile banking ที่พัฒนาขึ้นมา มีความซับซ้อนหรือมีท้าทายมากกว่าเดิมที่มีอยู่แล้วอย่างไร เช่น feature การรู้จักลูกค้าจากเดิมไม่สามารถ verify identity ของบุคคลได้ดีนัก แล้วมีการนำ facial recognition/blockchain มาประยุกต์ใช้ แต่ต้องไม่ใช่แค่การทำ system integration เท่านั้น โดยต้องอธิบายได้ว่าเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้น องค์กรพัฒนาได้ดีกว่าของที่มีอยู่แล้วอย่างไร หรือ facial recognition มีความแม่นยำหรือมีประสิทธิภาพมากกว่าที่อื่นๆ ทำอย่างไร ไม่ใช่เป็นเพียงการนำเอาซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วมา plug-in หรือทำขึ้นมาได้โดยง่ายเท่านั้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเป็นสิ่งที่บริษัทต้องทำเพื่อการดำเนินการทางธุรกิจอยู่แล้ว เป็นที่คาดหวังในอุตสาหกรรม การพัฒนานี้จะไม่เข้าข่ายเป็นงานวิจัย

ลำดับ	รายการคำถาม	คำตอบ
4	<p>การทำ image processing โดยใช้การเก็บภาพสำหรับไปสอน AI เช่น ทำ app สำหรับถ่ายภาพที่ตรวจ ATK แล้วสามารถบอกได้ว่าเป็น positive หรือ negative เข้าข่ายเป็นงานวิจัยหรือไม่</p>	<p>หากเป็นเพียงการนำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป หรือที่มีอยู่แล้ว หรือลักษณะที่เป็น open source มาใช้ เพียงแค่ปรับพารามิเตอร์ที่ศึกษาเท่านั้น ซึ่งมีมาตรฐาน (Standard) ในการทำอยู่แล้ว สามารถเขียนโปรแกรมและทำได้เลยในระยะเวลานั้นสั้นไม่มีความท้าทายหรือพัฒนาให้ระบบการทำ image processing ดีขึ้นกว่าเดิมได้อย่างไร ทดสอบอย่างไรว่าดีขึ้นจริง ถือว่าไม่เข้าข่ายเป็นงานวิจัย ทั้งนี้ หากเป็นการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่สามารถอธิบายได้ว่า ของเดิมมีปัญหาอย่างไร ไม่แม่นยำอย่างไร หรือมีประสิทธิภาพไม่ดีเพียงพออย่างไร และทางองค์กรต้องการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยใช้วิธีการอีกรูปแบบหนึ่ง หรืออีกกรรมวิธีหนึ่ง หรือ classify ในอีกรูปแบบหนึ่ง ทำให้สามารถแยกแยะความแตกต่างได้ดีขึ้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการทดลองและวิเคราะห์ผลการทดลองโดยวิธีทางสถิติที่น่าเชื่อถือ มีโอกาสเข้าข่ายเป็นงานวิจัยได้</p>